

## Vizsgatémakörök fogyasztóvédelem 2017.

Alapfogalmak (fogyasztó fogalma)

A fogyasztóvédelem intézményi rendszere.

A fogyasztói panasz közvetlen érvényesítése, ügyfélszolgálat.

A fogyasztóvédelem jogorvoslati rendszere.

A fogyasztók tájékoztatása: árfeltüntetés, csomagolás, címkézés, használati és kezelési útmutató.

A fogyasztók életének, egészségének, biztonságának védelme – termékbiztonság.

Ptk. fogyasztóvédelmi szabályainak rendszere. Általános szerződési feltételek – tisztességtelen szerződési kikötések.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályai.

Szavatosság (kellék-, termék-, jogszavatosság).

Jótállás.

Termékfelelősség.

Élelmiszerbiztonság

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok.

## JOGSZABÁLYOK

- Ptk.

- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény.

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

- A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX törvény (MNB tv.)

- 45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET A FOGYASZTÓ ÉS A VÁLLALKOZÁS KÖZÖTTI SZERZŐDÉSEK RÉSZLETES SZABÁLYAIRÓL

- Az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény (Éht.)

- 19/2004. (II. 26.) FVM-ESzCsM-GKM együttes *rendelet* az élelmiszerek jelöléséről

- A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. tv.

- Az utazási szerződés Ptk – 6:254.§, 281/2008. (XI. 28.) Korm. r.

- Timeshare szerződés 141/2011. (VII.21.) Korm. rendelet

- 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól

- A termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény