

**SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, TERMÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKFELELŐSSÉG, ÁRFELTÜNTETÉS,
TERMÉKBIZTONSÁG 2017.**

ÁRFELTÜNTETÉS

FGYTV.

1. Hogyan kell és milyen tartalommal a termék árát feltüntetni?

2. Karikázza a jogszabálynak megfelelő árfeltüntetést! Rossz karikázás 0,5 pont levonás!

- 5500,-Ft + ÁFA,
- 3500,-Ft + 700,- Ft ÁFA
- 260,-Ft+ü
- bruttó 8500,-Ft
- 9600,-Ft (az ár az áfát nem tartalmazza)

3. Karikázza az igaz állítást! Rossz karikázás 0,5 pont levonás!

a) betétdíjas termék eladási árát a betétdíj összegével számítottan egy összegben kell feltüntetni, a fogyasztók részére azonban külön tájékoztatást kell adni a betétdíj összegéről.

b) ömlesztett termék esetén csak az egységárat kell feltüntetni,

c) több eladási ár vagy díj egyidejű feltüntetése esetén, a fogyasztónak a legmagasabb árat kell fizetnie

d) az egységár arra szolgál, hogy a fogyasztót tájékoztassa, hogy az adott termék egy egysége (dl, dkg., cm) mennyibe kerül.

e) kedvezményes áron értékesített terméknel elegendő az eredeti eladási árnak és a kedvezmény mértékének a feltüntetése.

f) a kirakatban lévő termékek árát nem kell tüntetni

4. Egészítse ki!

Hol, hogyan kell az árat, vagy az egységárat feltüntetni:

A) terméken, vagy annak vagy a termékhez egyéb módon
....., vagy

B) a közvetlenül a termékelhelyezett egyedi árkiíráson

C) a fogyasztó számára könnyen hozzáférhető (ideértve az étel-, illetve itallapot is).

5. Egészítse ki!

Az árfeltüntetés a kötelezettsége és felelőssége.

A csomagolásra vonatkozó rendelkezések megtartására a köteles, ha nem megfelelő, köteles pótolni,

6. Milyennek kell lennie (milyen célt szolgál) a termék csomagolásának csomagolásnak?

A TERMÉKEK PIACFELÜGYELETÉRŐL SZÓLÓ 2012. ÉVI LXXXVIII. TÖRVÉNY

1. Mi az ún. nevezett címkézés, kinek a kötelessége?

2. Mikor köteles a gyártó az adott termékhez használati és kezelési útmutatót mellékelni?

3. Minden esetben kötelező-e papír alapon biztosítani a használati és kezelési útmutatót?

4. Érvényesíthet-e a fogyasztó igényt és milyen jogcímen, ha az idegen-nyelvű használati és kezelési útmutató alapján nem megfelelően üzemelte be az elektromos készüléket és az tönkrement?

5. A jogszabály alapján, mikor tekinthető biztonságosnak egy termék?

6. Ki köteles gondoskodni a termék biztonságáról?

7. Mi az ún. megfelelőségértékelési eljárás, és kinek kell azt lefolytatni?

8. Mit igazol a CE jelölés?

9. Mit tehet a forgalmazó, ha azt tapasztalja, hogy a termék nem felel meg a kötelező előírásoknak?

10. Mi az ún. korrekciós intézkedés?

Gyártók vagy a forgalmazók **korrekciós intézkedést** hajthatnak végre, hogy elhárítsák a forgalomba hozott termék biztonsági kockázatát.

11. Melyek az ún. korrekciós intézkedések?

- **Termékkivonás:** a fogyasztóra veszélyes termék forgalmazásának megszüntetése, megakadályozása.
- **Termékvisszahívás:** olyan intézkedés, amelynek célja a fogyasztók a megvett veszélyes terméket vigyék vissza a forgalmazóhoz, vagy gyártóhoz, aki azt megjavítja, kicseréli, vagy árát visszaadja.

12. **Mi a piacfelügyeleti ellenőrzés?**

A piacfelügyelet az **arra jogosult hatóságok ellenőrzése és intézkedése, hogy a forgalomba hozott termékek biztonságosak.**

13. **Kik végzik a piacfelügyeleti ellenőrzést?**

Jelenleg több szervezet (12) lát el piacfelügyeleti tevékenységet, pl.:

- **Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat** (élelmiszerek),
- **Felvonó és Mozgólépcső Felügyelet** (mozgólépcsők, mozgójárdák és felvonók),

- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei** (villamossági termékek, ruházati termékek, lábbelik, játszótéri eszközök, öngyújtók, gyermekjátékok, bútorok, mosó- és tisztítószeres, stb. vonatkozásában).

14. A piacfelügyeleti hatáskör terjedelme?

1. **tájékoztatást** kérhet a gyártótól és forgalmazótól
2. ingyenes **mintát vehet, laborvizsgálat**, egyéb vizsgálat céljából,
3. a **helyszínen méréssel ellenőrizhet**,
4. ellenőrzés céljából **helyiségbe beléphet, akár rendőrségi segítséggel is**,
5. minden **dokumentumot megtekinthet, másolhat**,
6. a szükséges **hang- képfelvételeket készíthet**,
7. **ideiglenes intézkedés**: az áru forgalmazását/reklámozását megtilthatja, ha kétséges a biztonságossága.

15. Piacfelügyelet eredményeként alkalmazható jogkövetkezmények?

- a) széles körű **tájékoztatást elrendelni rádió vagy televízió útján vagy sajtótermékben**,
- b) a **termék forgalmazását, reklámozását megtiltani**,
- c) elrendelni a **termék visszahívását**,
- d) **bírságot kiszabni**.

A **piacfelügyeleti hatóság határozatának kivonatát honlapján közzéteszi**, ha eljárása során megállapítja, hogy a vizsgált termék nem felel meg a biztonságossági követelményeknek.

16. Mi a RAPEX?

17. Mi a KPIR?

SZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS PTK!

A KÉRDÉSEK NEM KIMERÍTŐEK, CSAK PÉLDÁK A LEHETSÉGES KÉRDÉSEKBŐL!

1. Milyen jogi érvekkel élne az alábbi, jogellenes kereskedői magatartásokkal szemben?

- A visszavitt hibás termék nem javítható és nem lehet cserélni, mert már nincs belőle, a kereskedő azt mondja, vásároljuk le.

- A kötelező jótállás alá tartozó termék (pl. hűtőszekrény, porszívó, mobilkészülék) esetében, ha a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó kijavításra vállalkozik.
- Kötelező jótállás alá tartozó termékünket, kapszulás kávéfőző, fél év után visszavisszük a forgalmazóhoz, mert meghibásodott. Jótállási jegyünk van, de nincs meg a blokk. Emiatt elutasítja jótállási igényünket.
- Kötelező jótállás alá tartozó termék (porszívó) a vásárlástól számított 13 hónapban meghibásodik. Kereskedő elutasítja a javítást azzal, hogy a jótállási idő már eltelt.

2. Hogyan értékeli az alábbi fogyasztói szerződési kikötéseket: INDOKOLJON!

- A fogyasztó hibás teljesítés esetén nem állhat el a szerződéstől.
- Hibás teljesítés esetén csak az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vállaljuk.
- Amennyiben a meghibásodott termék nem javítható, jogunkban áll bármilyen más, azonos értékű és rendeltetésű termékre kicserélni.
- A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra áttérhet, de az áttéréssel okozott költséget minden esetben köteles megtéríteni.
- Amennyiben a jogosult a hiba felfedezését követő 3 napon belül a hibát nem közli, nem áll módunkban kellékszavatossági igényét teljesíteni.
- A kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított 6 hónap alatt évül el.
- Használt dologra nem vállalunk kellékszavatosságot!
- A szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségek minden esetben a fogyasztót terhelik.

3. Jelölje, melyik jogintézményről van szó! (termékszavatosság T, kellékszavatosság K)!

- gyártótól lehet követelni a hibás dolog kijavítását
- csak adásvételi szerződéshez kötődik
- kijavítást és kicserélést is lehet követelni
- a kötelezett mentesül kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében forgalmazta
- a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát közölni, a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hiba, késedelem nélkül közölt.
- a kötelezettet a kötelezettség a termék forgalomba hozatalától számított két évig terheli, a határidő jogvesztő
- a kötelezett kötelezettsége a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el

- a jogosult kérhet árleszállítást

- a kötelezettség ingatlanra is kiterjed

4. Határozza meg a kellékszavatosság lényegét!

5. határozza meg a termékszavatosság lényegét!

6. Mi az ún. jótállás, melyik fejezet alatt szabályozza a Ptk.?

7. Mikor mentesül a jótállási kötelezettség alól a kötelezett?

8. Hogyan alakul a bizonyítási teher jótállásnál és fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatosságnál?

9. Határozza meg a termékfelelősség lényegét? Milyen cím alatt szabályozza azt a Ptk?

10. határolja el egymástól a termékfelelősséget és a termékszavatosságot!

11. Mi minősül terméknek a termékfelelősség szempontjából? Ptk. 6:551.§

12. Mi az ún. termékár?

13. Mikor tekinthető a termék hibásnak? Ptk. 6:554. §

14. Melyik tanult másik fogyasztóvédelmi jogintézménnyel áll kapcsolatban a termékfelelősség? Honnan tudhatja a fogyasztó, hogy ki a hibás termék gyártója, esetleg importőre?

15. Ki lehet-e zárni, vagy lehet-e korlátozni a termékfelelősséget?

16. Milyen elévülési és milyen jogvesztő határidő az irányadó termékfelelősségnél?

17. Mikor mentesülhet a termékfelelősség alól az alapanyag, vagy résztermék gyártója?

18. Kivel szemben érvényesíthető a termékfelelősségi igény, ha a hibás termék gyártója nem állapítható meg?

19. Melyek a termékfelelősségre jellemző megállapítások? (6) Rossz karikázás 1 pont levonás

- a) az általános polgári jogi felelősségnél enyhébb felelősség
- b) az általános polgári jogi felelősségnél szigorúbb, mert kimentésre csak a jogszabályban meghatározott esetekben van lehetőség
- c) a teljes kár megtérítését követelheti a károsult
- d) csak az élet-, testi épség, egészség károsodása esetén van teljes kártérítés, míg más dolgokban csak akkor, ha magánhasználat céljára szolgált a károsodott dolog és arra is használták, de ez esetben sem térülnek a bagatell károk
- e) a kárigény 3 éves elévülési és 10 éves jogvesztő határidőn belül érvényesíthető

20. Húzza alá, ami nem tartozik a termékfelelősség körébe! (4) Rossz aláhúzás 1 pont levonás!

őrölt paprika – a halastóban lévő halállomány – csaptelep – kávéfőző – gépjármű – Algopirin gyógyszer – villanyboiler, amit a lakásba beszerelnek – sertéslapocka – Nivea arckrém – fűnyíró – hajszárító – gyermek kerékpár – családiház – hajfesték

21. Mely fogalmak vonatkoznak a jótállásra (J), melyek a szavatosságra (SZ) és melyek a termékszavatosságra (T)! Figyelem! Egy fogalomhoz akár több is tartozhat! (10)

- a) a hibás teljesítés jogkövetkezménye
- b) a kötelezettel szemben érvényesíthető igény
- c) a gyártóval szemben érvényesíthető igény
- d) a fogyasztó a teljesítéstől két éves elévülési időn belül érvényesítheti a hibás teljesítésből eredő jogát
- e) csak fogyasztói ingó dolog adásvételi szerződéshez kapcsolódó jogosultság
- f) a fogyasztó a forgalomba hozataltól 2 évig érvényesítheti az igényt
- g) mindig a jogosultat terheli a bizonyítás, hogy a hiba a teljesítéskor már fennállt
- h) fogyasztói szerződésnél a 6 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy hibás volt a dolog, a kötelezett mentheti ki magát
- i) mindig a kötelezettet terheli a bizonyítás, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett
- j) a jogosult kérheti a hiba kijavítását vagy kicserélést, illetve árleszállítást vagy elállhat a szerződéstől jogszabályban meghatározott feltételek mellett