

TANTÁRGYI TEMATIKA
Jogi felsőoktatási szakképzés (nappali és levelező tagozat)
Bevezetés a konfliktuskezelésbe
2018/2019. tanév 2. félév

Tantárgy neve: Bevezetés a konfliktuskezelésbe	Tantárgy Neptun-kódja: Nappali: AJBKRSZV1JFSZN Levelező: AJBKRSZV1JFSZL Tárgyfelelős intézet: Bűnügyi Tudományok Intézete Büntetőjogi és Kriminológiai Intézeti Tanszék
	Tantárgyelem: szabadon választott
Tárgyfelelős: Nappali/Levelező: Csemáné Dr. Várad Erika egyetemi docens	
Közreműködő oktató(k): Csemáné Dr. Várad Erika egyetemi docens	
Javasolt félév: Nappali/Levelező: 2T	Előfeltétel: -
Óraszám/hét: Nappali: 2 óra/hét (összevonva) Levelező/Diplomás levelező: 10 óra/félév	Számonkérés módja: kollokvium
Kreditpont: Nappali/Levelező: 2	Munkarend: nappali és levelező
<p>Tantárgy feladata és célja: A gyakorlatorientált szabadon választható tárgy célja, hogy hozzájáruljon a Hallgatók konfliktus-kezelési képességének és készségének megerősítéséhez, kompetenciáik bővítéséhez. Ennek érdekében sajátélményű tanulást célzó tréninggyakorlatok, esetjátékok és feladatok megoldásán keresztül ismerteti meg a résztvevőket az alapvető konfliktuselméleti kérdésekkel, a konfliktushelyzetek főbb jellemzőivel, a legfontosabb konfliktuskezelési technikákkal és eljárásokkal csakúgy, mint a stresszhatások csökkentését célzó megoldásokkal.</p> <p>Fejlesztendő kompetenciák: <i>tudás:</i> T2, T15, T18 <i>képesség:</i> K20, K25, K26, K27, K31, K34 <i>attitűd:</i> A6, A7, A17, A19 <i>autonómia és felelősség:</i> F2, F3, F4</p>	
Tantárgy tematikus leírása:	
<p>Előadás:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A konfliktusok fogalma és csoportosítása 2. A konfliktushelyzetek sajátosságai (okok és jellemzők) 3. A konfliktushelyzetek dinamikája, a konfliktusok intenzitása 4. Testérzetek és érzelmek. A konfliktuskezelési és a stressztűrő képesség. 5. A konfliktushelyzet okozta stressz. Stresszorok és protektív faktorok. Stresszhatásokat csökkentő módszerek 6. Kommunikáció, verbális és non-verbális üzenetek 7. A főbb konfliktuskezelési technikák 8. Asszertív viselkedés 9. Konfliktuskezelési stratégiák 10. A közvetlen tárgyalás. A PTA és ÉAT 11. Alternatív megoldások 12. Az alternatív és a formális konfliktuskezelési eljárások <p>Az ismeret átadásában alkalmazásra kerülő pedagógiai módszerek: előadás, magyarázat, esetismertetés, tematikus prezentáció, sajátélményű tapasztalatszerzés IT-, audio-vizuális és konzultációs támogatással</p>	

Az előadások időpontja, helye, oktató:**Nappali tagozat****Konzultációk helye és ideje: péntek 08.00-18.00 óra; helye: A/6. 131.**

Március 29.: A konfliktusok fogalma és csoportosítása. A konfliktushelyzetek sajátosságai (okok és jellemzők). A konfliktushelyzetek dinamikája, a konfliktusok intenzitása. Testérzetek és érzelmek. A konfliktuskezelési és a stressztűrő képesség. A konfliktushelyzet okozta stressz. Stresszorok és protektív faktorok. Stresszhatásokat csökkentő módszerek.

ea: Csemáné Dr. Váradi Erika, egyetemi docens

Május 03.: Kommunikáció, verbális és non-verbális üzenetek. A főbb konfliktuskezelési technikák. Asszertív viselkedés. Konfliktuskezelési stratégiák. A közvetlen tárgyalás. A PTA és ÉAT. Alternatív megoldások. Az alternatív és a formális konfliktuskezelési eljárások.

ea: Csemáné Dr. Váradi Erika, egyetemi docens

Levelező tagozat**2019. március 30. (szombat) 16.00-19.20 óra; A/1. ép. 307. terem**

A konfliktusok fogalma és csoportosítása. A konfliktushelyzetek sajátosságai (okok és jellemzők). A konfliktushelyzetek dinamikája, a konfliktusok intenzitása. Testérzetek és érzelmek. A konfliktuskezelési és a stressztűrő képesség. A konfliktushelyzet okozta stressz.

ea: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens

2019. április 26. (péntek) 17.00-19.30 óra; A/1. ép. 308. terem

Stresszorok és protektív faktorok. Stresszhatásokat csökkentő módszerek. Kommunikáció, verbális és non-verbális üzenetek. A főbb konfliktuskezelési technikák. Asszertív viselkedés. Konfliktuskezelési stratégiák.

ea: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens

2019. május 18. (szombat) 17.00-19.30 óra; A/1. ép. 307. terem

A közvetlen tárgyalás. A PTA és ÉAT. Alternatív megoldások. Az alternatív és a formális konfliktuskezelési eljárások

ea: Csemáné Dr. Váradi Erika egyetemi docens

Félévközi számonkérés módja és értékelése:

A tanrendben előírt konzultációk nappali tagozaton összevontan, tréning formájában kerülnek megtartásra, melyen a Hallgató köteles részt venni, mely az év végi aláírás feltétele. Az órákról hiányzás nem engedélyezett. A részvételt a tárgyfelelős aláírásával igazolja.

A beszámoló teljesítésének módja, értékelése:

A tárgy oktatása az aláírást szerzett Hallgatók számára írásbeli beszámolóval zárul, amelyen az írásos tananyag és az konzultációkon elhangzottak ismeretéről kell számot adniuk. A számon kért ismeretek köre a konzultáción elhangzottakon alapul. A nyújtott teljesítmény komplex értékelésére (beszámoló) háromfokozatú (nem felelt meg; megfelelt, kiválóan megfelelt) minősítéssel kerül sor (nem felelt meg 0-50%, megfelelt 50-80%, kiválóan megfelelt 81-100%).

Kötelező irodalom (a elhangzottakon túl):

1. Csemáné Váradi E.-Gilányi E.: Alternatív vitarendezés. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2011.
2. Kertész T.: Mediáció a gyakorlatban. Bíbor Kiadó, Miskolc, 2010.
3. Ramsbotham O.-Woodhouse T.-Miall H. (ed.): Contemporary Conflict Resolution. Blackwell Publishing Professional, Ames IA, 2005.

Ajánlott irodalom:

1. Barcy M.-Szamos E.: Mediare necesse est. A mediáció technikai és társadalmi alkalmazása. Animula, Budapest, 2002.
2. Berne E.: Emberi játszmák. Háttér Kiadó Kft. Budapest 2009
3. Csemáné Váradi E.-Jacsó J. (szerk.): I. Német-Magyar Őszi Akadémia. Tanulmánykötet. Bíbor Kiadó, Miskolc, 2017.
4. Fellegi B.-Szegő D. (ed.): Handbook for Facilitating Peacemaking Circles. Budapest, 2013. On-line:

- http://www.foresee.hu/uploads/tx_abdownloads/files/peacemaking_circle_handbook.pdf
5. Fisher R.-Ury W.-Patton B.: A sikeres tárgyalás alapjai. Bagolyvár Könyvkiadó, Budapest, 1997.
 6. Mónus Á.: Public Relations. A bizalomépítés művészete. Edge 2000 Kiadó, Budapest 2003
 7. Pease A.–Garner A.: Szó-beszéd. A társalgás művészete. Park Kiadó, Budapest 1993.
 8. Shapiro D.: Konfliktus és kommunikáció: át a konfliktuskezelés labirintusán. Open Society Institute, Budapest, 1997.
 9. Strasser F.–Randolph P.: Mediáció. A konfliktusmegoldás lélektani aspektusai. Nyitott Könyvműhely Kiadó, Budapest, 2005.
 10. Tóth P. P. (szerk.): A döntőbíráskodás. Püski Kiadó, Budapest 1999.
 11. UNDP: Why dialogue matters for conflict prevention and peacebuilding. 2009 On-line: http://www.undp.org/content/dam/undp/library/crisis%20prevention/dialogue_conflict.pdf